

נוהלי הרשמה / ביטול השתתפות או העברה מחוג לחוג

ברכות על רישומכם לחוג בבית עמנואל, אנו מאחלים לכם שנת פעילות פורייה ומהנה. בית עמנואל שמים לעצמם כיעד שיפור איכות רמת ההדרכה ומתן שירות אדיב ומקצועי.

המרכזים הקהילתיים של בית עמנואל פועלים בימים ובשעות בהתאם ללוח הפעילות המופיע באתר.

במהלך חודשים ספטמבר ואוקטובר 2017 מחיר החוגים יקבע לפי מספר השיעורים בפועל. החל מחודש נובמבר התשלום יהיה עבור חודש פעילות מלא. בחישוב מחיר החוגים שוקללו ימי החופשה החלים במהלך השנה.

- הרשמה/ביטול/העברה תתבצע **במרכז החוגים בלבד**. בימים א'-ה' בין השעות 15:00-19:00. הרישום לחוגים מתבצע באמצעות המחאות או בכרטיס אשראי, בתשלום מראש לכל השנה.

כיצד מבטלים השתתפות בחוג?

אם החלטתם לבטל את השתתפותכם בחוג, עליכם להודיע על כך למנהלות מרכז החוגים בו הנכם משתתפים **עד לתאריך 21 בחודש**.

המשתתף בחוג יסיים את פעילות החוג והתשלום של אותו החודש, והחל מה-1 לחודש שאחריו לא ישתתף יותר בחוג.

לא ניתן לבטל השתתפות בחוג לאחר ה- 19 באפריל 2018, ובהתאמה – לאחר מועד זה אין החזר תשלום בגין הפעילות.

כיצד מבצעים העברה מחוג לחוג:

עליכם להודיע למנהלות המרכז על רצונכם לעבור לחוג אחר. העברה מחוג לחוג תתבצע רק בתחילת כל חודש – **לא תתאפשר העברה מחוג לחוג במהלך החודש**. הפרשי העלויות יערכו בהתאמה.

כללי:

- בית עמנואל שומרים לעצמם את הזכות לשנות או להחליף מועדי החוגים ומדריכים.
- הרשמה לחוג לאחר השתתפות בשיעור ניסיון כרוכה בתשלום עבור שיעור זה.
- במקרה של היעדרות מדריך, יוחזר שיעור במועד אחר.
- במקרה של בעיית משמעת, רשאי מנהל/ת מרכז החוגים להפסיק את פעילות המשתתף.
- החזר תשלום בגין ימי מחלה יאושר לאחר הצגת אישור מחלה רצופה של 14 יום ומעלה. יש להגיש אישור מחלה עד חודש מיום המחלה.
- מופעים, תחרויות, ספרי לימוד, ביגוד, חומרים שונים וכל ציוד או אביזר אחר לעבודה מעשית אינם כלולים במחיר החוג, אלא אם צוין אחרת.

בית עמנואל עושים הכול למען הצלחת פעילות החוגים במרכזים.